

Invest-consult,s.r.o., Legionárska 7158/5, 911 01 Trenčín

ETICKÝ KÓDEX



**„Pracujme vždy tak, aby boli spokojné obe strany
obchodného prípadu“**

Obsah

Realitný systém REAL21	6
Franšíza REAL21	Chyba! Záložka nie je definovaná.
Franšíza REAL21	7
Realitný maklér REAL21	8
Vzťah ku zákazníkovi.....	9
Vzdelávanie – Akadémia REAL21	10

Spoločnosť **Invest-consult,s.r.o.** je právnickou osobou podnikajúcou okrem iného aj v oblasti sprostredkovania predaja, prenájmu a kúpy nehnuteľností(realitná činnosť). Je majiteľom ochrannej známky REAL 21, registrovanej Úradom priemyselného vlastníctva SR, ktorá reprezentuje Systém REAL 21, a to nehmotný majetok - ucelený jedinečný systém(dalej len „Systém“) obchodovania s nehnuteľnosťami od získania predávajúceho až po konečný predaj jeho nehnuteľnosti. Je to súbor dokumentov, know how, počítačových programov, organizačných princípov, obchodných praktík a marketingových zásad, ako aj systém vzdelávania, riadenia procesov, organizačných princípov a koučingu svojich spolupracovníkov.



My všetci v systéme REAL21 sme pripravení a odhodlaní sa vždy riadiť hodnotami a princípmi, ktoré symbolizujú a reprezentujú našu značku.

To znamená, že všetci naši spolupracovníci sú vždy zaviazaní konať voči tretím subjektom podľa najlepšieho vedomia a svedomia, a v neposlednom rade vždy na základe zákonov, resp. Ústavy Slovenskej republiky.

Konáme vždy čestne, priamo, otvorene a úprimne. Nikdy našich zákazníkov nezavádzame ani neklameme. Vždy poskytujeme našim zákazníkom všetky relevantné informácie, ktoré potrebujú ku svojim rozhodnutiam.

V našom systéme chceme ukázať, že nový realitný prístup nášho systému k našim zákazníkom konečne môže zmeniť postoj k realitným spoločnostiam.

Chceme ukázať našim klientom, že s našou pomocou im predaj, či kúpu akejkoľvek nehnuteľnosti nielen zjednodušíme, ale aj spríjemníme.

My všetci v systéme REAL21 sme tu pre našich zákazníkov.

Realitný systém REAL21

Tento etický kódex bol vypracovaný a prijatý spoločnosťou Invest-consult,s.r.o. so sídlom na ul. M.R.Štefánika 167/16, 017 01 Považská Bystrica, zapísaná v ORSR Okresného súdu Trenčín, vložka č. 19800/R, ktorá je výlučným vlastníkom značky REAL21 pre Slovenskú republiku.

Značka REAL21 – Nový vek realít je zapísaná na úrade priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky ako ochranná známka pre realitný systém REAL21.

Etický kódex vymedzuje všetky základné pojmy týkajúce sa systému REAL21, upravuje vzájomné vzťahy medzi subjektmi podnikajúcimi v rámci systému REAL21, ako aj vzťahy voči tretím osobám, resp. zákazníkom systému, ktorým chce systém REAL21 ponúknuť realitné a finančné služby na profesionálnej úrovni.

Cieľom kódexu je podporiť víziu a myšlienku spoločnosti v súvislosti so vzťahom ku svojim spolupracovníkov a klientom pre dosiahnutie hlavnej firemnej idey, ktorá predstavuje nový prístup v realitnej činnosti, resp. k zákazníkom realitných kancelárií.

Našimi hlavnými myšlienkami sú:

„Nový vek realít“

a

„Váš osobný realitný maklér“

Franšíza REAL21

Franšízistom sa v našom etickom kódexe rozumie osoba podnikajúca na území Slovenskej republiky v oblasti realitných služieb, pričom je táto osoba zmluvne zaviazaná a oprávnená spoločnosťou Invest-consult,s.r.o. na užívanie a využívanie systému REAL21 v príslušnom regióne na území Slovenskej republiky.

Franšízista je tiež oprávnený vyberať si k uskutočňovaniu svojej činnosti nových spolupracovníkov, ktorých v našom systéme nazývame realitnými maklérmi.

Franšízista zodpovedá za činnosť realitných maklérov, ktorý sú pridelený pod jeho franšízovú pobočku.

Taktiež má franšízista oprávnenie na využívanie firemného realitného softvéru nazývaného EasyRealNet, ktorý slúži na zadávanie, evidenciu a export údajov o firemných spolupracovníkoch, obchodoch a dopytoch.

Franšízista vždy vystupuje ako reprezentant systému REAL21, to znamená, že sa vždy riadi stanovenými štandardami, manuálmi ako aj týmto etickým kódexom.

Franšízista je povinný:

- Plniť plán stanovený vedením spoločnosti Invest-consult,s.r.o. ako vlastníkom systému REAL21
- Vo všetkých obchodných prípadoch vystupovať v mene spoločnosti
- Vždy hájiť dobré meno spoločnosti, nikdy nepoškodzovať, alebo znehodnocovať jej dobré meno
- Vždy sa profesionálne a s náležitou úctou správať k zákazníkovi, dodržiavať profesionálnu etiku a úctou voči všetkým tretím osobám, či iným subjektom, s ktorými príde v rámci svojej činnosti do kontaktu
- Chrániť záujmy klientov REAL21 a jednať so všetkými zúčastnenými stranami obchodného prípadu podľa svojho najlepšieho svedomia a vedomia
- Podieľať sa na budovaní dobrého mena a goodwillu systému REAL21
- Vyvarovať sa akéhokoľvek správania, ktoré by mohlo poškodiť, alebo znížiť vážnosť systému REAL21 vo vzťahu ku klientom, verejnosti, ako aj spolupracovníkom systému
- Vždy pravdivo informovať účastníkov obchodného prípadu o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa daného obchodného prípadu
- Vyvarovať sa zavádzania, zveličovania, zatajovania, či skresľovania skutočností týkajúcich sa obchodného prípadu
- Zaistiť ochranu osobných údajov všetkých účastníkov obchodného prípadu v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č. 428/2008 Z.z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení
- Jednať vždy v súlade s právnymi normami Slovenskej republiky

- Vyvesiť v priestoroch svojej kancelárie tento etický kódex v kompletnom znení
- Informovať spoločnosť Invest-consult,s.r.o. ako vlastníka značky a systému REAL21 o porušení tohto etického kódexu

Realitný maklér REAL21

Realitným maklérom sa v našom etickom kódexe rozumie osoba pracujúca pre spoločnosť Invest-consult,s.r.o. v systéme REAL21 na základe zmluvy o obchodnom zastúpení, pričom je táto osoba zmluvne zviazaná a oprávnená spoločnosťou Invest-consult,s.r.o. na užívanie a využívanie systému REAL21 v príslušnom regióne na území Slovenskej republiky.

Sprostredkovateľom obchodného prípadu je vždy ten maklér, ktorý je podpísaný na sprostredkovateľskej zmluve.

Realitný maklér vždy vystupuje ako reprezentant systému REAL21, to znamená, že sa vždy riadi stanovenými štandardami, manuálmi ako aj týmto etickým kódexom.

Realitný maklér je povinný:

- Vyvarovať sa akéhokoľvek jednania, či správania, ktoré by mohlo poškodiť, alebo znížiť meno a vážnosť systému REAL21
- Chrániť záujmy klientov REAL21 a jednať so všetkými zúčastnenými stranami obchodného prípadu podľa svojho najlepšieho svedomia a vedomia
- Pravidelne sa zúčastňovať všetkých školení systému REAL21, ktoré sú súčasťou programu Akadémia21
- Vyvarovať sa akéhokoľvek správania, ktoré by mohlo poškodiť, alebo znížiť vážnosť systému REAL21 vo vzťahu ku klientom, verejnosti, ako aj spolupracovníkom systému
- Neodkladne po uzatvorení obchodného prípadu zaznamenať údaje o klientovi a jeho nehnuteľnosti do firemného systému EasyRealNet/v určených prípadoch je túto úlohu povinný urobiť za makléra jeho nadriadený franšízista/
- Vždy pravdivo informovať účastníkov obchodného prípadu o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa daného obchodného prípadu
- Vyvarovať sa zavádzania, zveličovania, zatajovania, či skresľovania skutočností týkajúcich sa obchodného prípadu
- Zaistiť ochranu osobných údajov všetkých účastníkov obchodného prípadu v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č. 428/2008 Z.z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení
- Jednať vždy v súlade s právnymi normami Slovenskej republiky
- Informovať každého klient, pod ktorú franšízovú pobočku je zaradený

- Informovať spoločnosť Invest-consult,s.r.o. ako vlastníka značky a systému REAL21 o porušení tohto etického kódexu
- Pri návšteve a prehliadke nehnuteľnosti ako aj pri uzatváraní akýchkoľvek zmlúv je povinný konať v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. a zákonom č. 108/2000 Z. z. v platnom znení.

Realitný maklér nikdy nesmie:

- Sprostredkovať predaj nehnuteľnosti, resp. obchody bez vedomia osoby, ktorej sa konkrétny obchod týka
- Poskytovať klientom akékoľvek poradenstvo, ktoré je mimo jeho odbornej spôsobilosti viazanej na vzdelávací proces systému REAL21, ako i činnosti realitného makléra
- V žiadnom prípade prijať hotovosť od účastníka sprostredkovateľského obchodu, resp. obchodného prípadu, ktorý je evidovaný v systéme REAL21
- V žiadnom prípade uzatvoriť sprostredkovateľskú zmluvu na predaj/prenájom nehnuteľnosti na vlastné meno a vlastný účet

Vzťah ku zákazníkovi

Vzťah ku zákazníkovi je jedným z najdôležitejších článkov tohto etického kódexu. Celý postoj vychádza z jednej zo základných myšlienok systému REAL21, ktorá je uvedená v prvej kapitole nášho etického kódexu.

No určite však nezaškodí znova si ju zopakovať:

REAL = Váš osobný realitný maklér!

Vychádzajúc z tejto myšlienky musia naši makléri dodržiavať nasledovné pravidlá pri styku z našimi zákazníkmi. Ide o nasledovné obchodné zásady:

- Každý zákazník je náš pán!!
- K zákazníkovi treba byť vždy zdvorilý
- K zákazníkovi treba byť vždy otvorený
- K zákazníkovi treba byť vždy priamy
- K zákazníkovi treba byť vždy ústretový
- Vždy sa usmievať
- Vždy ochotne vysvetľovať
- Vždy ochotne počúvať
- Pravidelne našich klientov informovať o vývoji predaja jeho nehnuteľnosti

Úlohou našich maklérov je:

1. Vyvíjať maximálne možné úsilie s cieľom zabezpečiť predaj každej nehnuteľnosti
2. Vyvíjať maximálne možné úsilie s cieľom zabezpečiť kupujúcemu financovanie nehnuteľnosti
3. Dohliadnuť na to, aby bola každá nehnuteľnosť propagovaná všetkými nástrojmi, ktoré používa systém REAL21

Vzdelávanie – Akadémia REAL21

Vzdelávanie je základným atribútom dobrého makléra. Máte k dispozícii jedinečný systém vzdelávania. Jeho absolvovanie je vo vašom záujme.